



HAYWARD®

Guía rápida de referencia

OmniLogic®

Preguntas técnicas más frecuentes



- **¿La combinación entre piscina y jacuzzi es considerada como uno o dos cuerpos de agua?**

La combinación de piscina y jacuzzi, incluso cuando comparten los mismos equipos, es considerada como dos cuerpos de agua.

- **¿El ID del MSP cambia si se reemplaza un tablero o una pantalla?**

Sólo cambia cuando se reemplaza la pantalla del MSP. El MSP contiene el ID de OmniLogic, por eso si es reemplazado necesitará registrar el nuevo ID en la web. Comuníquese con el servicio técnico para eliminar el antiguo MSP de la cuenta Omni.

- **¿Por qué mi calentador no enciende cuando elevo la temperatura en la barra de desplazamiento?**

El calentador requiere que confirme su decisión presionando la marca de verificación en la esquina inferior derecha.

- **¿Dónde se localiza la HUA en el EcoStar®/TriStar ND??**

En EcoStar, la HUA se encuentra en el menú de diagnóstico, al desplazarse hacia la derecha. En TriStar ND, la HUA se encuentra en el código de barras de cada bomba.

- **¿Se activará una alarma si el pH Extend está habilitado y los ajustes no son alcanzados dentro del límite de tiempo?**

Sí. El pH Extend sólo estará activado durante un máximo de dos horas; y si el límite de tiempo del pH se acaba, se generará una alarma. Esto puede ser el resultado de un tanque de ácido vacío.

- **¿Se puede conectar un relé de alto voltaje con otro, incluso si el segundo no es la bomba principal?**

Sí. Puede conectar cualquier función a la bomba del filtro, o cualquier función a una segunda función.

- **¿Cuando intento abrir el nuevo firmware en el sitio web de Hayward, se abre una ventana extraña que no funciona?**

El firmware en el sitio web debe ser guardado en un destino. Si tiene una memoria USB, debe hacer clic derecho en el firmware y guardarlo en el USB. Esto lo mantendrá en el formato correcto y lo puede utilizar para cargar un nuevo software a la unidad base de OmniLogic. NOTA: Internet Explorer y Google Chrome lo descargarán automáticamente como un archivo .txt, compruebe esto antes de hacer clic en "Guardar". Firefox no descarga los archivos como .txt por lo que no necesita realizar ningún cambio. Los archivos de configuración no se pueden abrir ni leer.



HAYWARD®

Guía rápida de referencia

OmniLogic®

Preguntas sobre conectividad más frecuentes



- **¿Qué es un nombre de red o SSID?**

Es el nombre que se le da a su red inalámbrica para que un equipo que utilice un adaptador inalámbrico pueda ver la red. La mayoría de enrutadores inalámbricos mostrarán un SSID predeterminado de fábrica. El SSID puede tener una longitud máxima de 32 caracteres alfanuméricos. Además, en muchos enrutadores, el campo del SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas. El nombre de red para el OmniLogic siempre distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por ejemplo, NETWORK no es igual que NeTwOrk.

- **¿Cuáles son las ventajas de utilizar un cable de Ethernet para la conexión a internet del OmniLogic?**

Un cable de Ethernet proporciona una conexión a internet muy estable que no es vulnerable a la interferencia inalámbrica. También elimina el costo adicional de una antena inalámbrica.

- **¿Qué causa interferencia inalámbrica para los enrutadores?**

Recomendamos el uso de un enrutador con una señal inalámbrica N. La mayoría de las complicaciones inalámbricas son causadas por una señal inalámbrica débil de un enrutador obsoleto. También hay algunas otras posibilidades. Cualquier otro dispositivo inalámbrico que utiliza la misma frecuencia 2,4 GHz puede causar interferencias con una señal inalámbrica. La mayoría de los artículos en su casa con una antena utilizan 2,4 GHz. Esto incluye monitores de bebé, altavoces inalámbricos, seguridad inalámbrica y el enrutador de su vecino. Si su enrutador o receptor se encuentra detrás de metal, esto causará interferencia. Si su enrutador o receptor se encuentra por debajo del nivel del suelo, esto también puede causar problemas.

- **¿Qué es una red inalámbrica oculta?**

Es posible configurar su enrutador como una red de no difusión. Esto oculta el nombre de red (SSID) cuando otros dispositivos realizan la búsqueda de redes inalámbricas cercanas. Esta función se puede ajustar en la configuración de su enrutador. No es común que un dueño de casa tenga su enrutador configurado de este modo, pero puede encontrar uno. Microsoft CTS Network Support afirma: "Recomendamos que los clientes no utilicen SSID ocultos o de no difusión. Es una mala idea desde los puntos de vista de funcionalidad y de seguridad"

- **¿Qué hago si veo esto en mi aplicación?**



Usualmente, esta imagen le indica que no hay conexión entre su OmniLogic y su enrutador. Esto puede ser causado por la interferencia inalámbrica, por una señal inalámbrica débil de su enrutador o porque el OmniLogic perdió la dirección IP del enrutador y necesita ser reiniciado desde la pantalla. También puede ser causado por un mal funcionamiento del servidor.